

GİZLİLİK POLİTİKASI VE KVKK

Bu web sitesini ziyaret etmeniz ve bu site vasıtasıyla sunduğumuz hizmetlerden yararlanmanız sırasında size ve talep ettiğiniz hizmetlere ilişkin olarak elde ettiğimiz bilgilerin ne şekilde kullanılacağı ve korunacağı bu talimatta belirtilen şartlara tabidir. Bu web sitesini ziyaret etmekle ve bu site vasıtasıyla sunduğumuz hizmetlerden yararlanmayı talep etmekle bu talimatta belirtilen şartları kabul etmekteyiz.

Rezervasyon ve/veya satın alma sırasında bildirmiş olduğunuz veriler, sizin haberiniz ya da aksi bir talimatınız olmadan, üçüncü kişilerle kesinlikle paylaşılmamakta, faaliyet dışı hiçbir nedenle ticari amaçla kullanılmamakta ve de satılmamaktadır. Tarafımızca e-posta adresleri ve rezervasyon formlarında işlenen kişisel bilgileriniz haricinde site kullanımı sırasında izlediğimiz, ziyaretçi hareket ve tercihlerinizin bizim tarafımız analiz ederek yorumlanmamakta kişisel bilgiler içermeyen bu istatistiksel verilerinizi iş ortaklarımız ile paylaşılabilir. Bizimle paylaştığınız bilgileriniz, ancak resmi makamlarca yasaya uygun şekilde talep edilmesi halinde ve yürürlükteki emredici hükümler gereğince resmi makamlara açıklama yapmak zorunda olduğumuz durumlarda resmi makamlara açıklanabilecektir. Sisteme girdiğiniz tüm bilgilere sadece sizler tarafından ulaşılabilecek ve sadece sizler tarafından değiştirilebilecektir. Bir başkasının bu bilgilere ulaşması ve bunları değiştirmesi mümkün değildir.

Ödeme sayfasında istenen kredi kartı bilgileriniz, siz değerli müşterilerimizin güvenliğini en üst seviyede tutmak amacıyla hiçbir şekilde internet sitesi veya ona hizmet veren şirketlerin sunucularında tutulmamaktadır. Bu şekilde ödemeye yönelik tüm işlemlerinizi internet sitelerinin kendi ara yüzü üzerinden gerçekleştirmektedir. İşbu site üzerinden size ait mali bilgilerin, işleminizi gerçekleştirmek için gerekli 3. şahıslara (bankalar, kredi kartı şirketleri vb.) verilmesini kabul etmekteyiz. Aksi takdirde satın alma işlemini tamamlamanız mümkün olmayacaktır. Bizler tarafından kişisel bilgilerinizin gizliliğini korumak amacıyla sistem ve internet altyapısı en güvenilir seviyede tutularak gerekli önlemler alınmıştır.

İşbu İnternet Sitesini ziyaret etmeniz dolayısıyla,

İşlenen Kişisel Verileriniz;

Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi, İşlem Güvenliği Bilgisi, IP Bilgisi, Ürün/Hizmet Bilgisi, Talep/Şikayet Yönetimi Bilgisi

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları;

İşbu internet sitesini ziyaret etmeniz dolayısıyla elde edilen kişisel verileriniz aşağıda sıralanan amaçlarla kuruluş tarafından KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerine uygun olarak işlenebilecektir:

- Sitemiz üzerinden hizmet alınmasına, rezervasyon yapılmasına ve sözleşme kurulmasına olanak sağlamak, satın alınan veya talep edilen hizmetlerimizle ilgili müşteri hizmetleri faaliyetleri yürütmek,
- Hizmetlerimizle ve sitemizle ilgili sorulara yanıt vermek,
- İnternet sitesini ziyaret eden misafirimizin onayı halinde, misafirimizin ilgisini çekebileceğini düşündüğümüz reklam, çekiliş, tanıtım, duyuru ve kampanyalara ilişkin bilgileri göndermek, bu kapsamda ürün tercihlerini belirleyerek yalnızca misafirimizi ilgilendirebilecek içeriklerin ulaşması amacıyla analiz yapmak,
- Veri analizi, güvenlik, test etme, hizmetlerimizi geliştirme, iyileştirme ya da değiştirme, kullanım trendlerini belirleme gibi internet sitemizin işlevselliğini geliştirmeye yönelik faaliyetler,
- Muhasebe, faturalama, mutabakat ve tahsilat faaliyetlerini yerine getirmek.

Kişisel Verilerinizin paylaşılması;

Tarafımızca işlenen tüm kişisel verilere ancak bizler tarafından belirlenmiş olan yetkili personel ve yöneticiler tarafından ulaşılabilir. Kişisel verileriniz, erişim izni olanlar tarafından dahi mutlak gereklilik olmadığı müddetçe kopyalanamaz. Kişisel verilerinizin güvenliğini temin amacıyla server odalarının ve

kişisel verilerin bulunduğu diğer yerlerin fiziki güvenliğini ve buralara erişimi sürekli olarak denetlenmektedir. Yetkisiz personelin kişisel verilere ulaşmasını engelleyecek her türlü idari ve teknik önlem alınmaktadır. Kişisel verileriniz KVKK'nin 8. ve 9. maddelerinde belirtilen haller dışında üçüncü kişilere aktarılmaz. Kişisel verileriniz, kişisel verilerinizin işleme amaçları doğrultusunda, iş ortaklarımıza (dış kaynak hizmet sağlayıcıları, barındırma (hosting) hizmet sağlayıcıları, araştırma şirketleri, çağrı merkezleri gibi), hissedarlarımıza, iştiraklerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve gerçek veya tüzel kişilere (denetim firmaları, sigorta acenteleri, avukat ve muhasebeciler, bankalar) KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde aktarılabilecektir.

Kişisel Verilerinizin Saklanma Süresi;

Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, kuruluş tarafından kişisel veriler silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Kanun'a uygun bir biçimde, doğması muhtemel herhangi bir uyuşmazlık kapsamında kullanılmak üzere ilgili mevzuat ile belirlenmiş olan zaman aşımı süreleri boyunca kişisel verileriniz muhafaza edebilecektir. Bu durumda muhafaza edilen kişisel verilere herhangi bir başka amaçla erişilmemekte ve ancak ilgili hukuki uyuşmazlıkta kullanılması gerektiği zaman erişim sağlanmaktadır.

Kişisel Verilerinizle İlgili Haklarınız;

Kanun'un 11. maddesi gereğince Veri Sahipleri, kişisel verilerine ilişkin olarak aşağıda sıralanan haklara sahiptirler:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi Başvuru Formu'nda yer alan yöntemlerle kuruluşa iletmeniz durumunda, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır.